

{{customText[Sehr geehrter Herr Dr.|Sehr geehrte Frau Dr.|Sehr geehrter Herr Prof.|Sehr geehrte Frau Prof.|Sehr geehrter Herr|Sehr geehrte Frau|Lieber Herr Dr.|Liebe Frau Dr.|Hallo Herr Dr.|Hallo Frau Dr.|Hallo Herr|Hallo Frau|Lieber Herr|Liebe Frau]}} {{accLname}},

heute möchte ich mich nicht zum Thema {{customText[Schizophrenie|Hämatologie|Nephrologie|Onkologie|Rheumatologie]}} bei Ihnen melden, sondern mit einem allgemeinen Anliegen unserer Firma. Bitte finden Sie untenstehend daher ein Anschreiben unseres Geschäftsführers. Ich wäre Ihnen dankbar, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit für eine kurze Umfrage nehmen könnten. Herzlichen Dank.

{{customText[Herzliche Grüße|Freundliche Grüße|Liebe Grüße|Viele Grüße|Herzliche Grüße, und hoffentlich bis bald|Sonnige Grüße|Mit besten Grüßen|Mit freundlichen Grüßen|Beste Grüße|Vermutlich wird unser nächstes persönliches Gespräch noch etwas dauern, bis dahin sende ich Ihnen herzliche Grüße|Bis zu unserem nächsten persönlichen Gespräch sende ich Ihnen herzliche Grüße!|Alles Gute und viele Grüße|Bis dahin verbleibe ich mit herzlichen Grüßen]}}

{{userName}}

---

***Diese vertrauliche Umfrage wird von der Otsuka Pharma GmbH durchgeführt. Es werden nur aggregierte Ergebnisse präsentiert. Ihre individuellen Antworten werden nicht weitergegeben. Sie haben diese E-Mail erhalten, weil Sie zugestimmt haben, E-Mails von Otsuka zu erhalten, die sich auf die von Ihnen ausgewählten Therapiebereiche beziehen. Ihre Erkenntnisse sind von entscheidender Bedeutung, damit wir den medizinischen Fachkreisen den bestmöglichen Service bieten können.***

{{customText[Sehr geehrter Herr Dr.|Sehr geehrte Frau Dr.|Sehr geehrter Herr Prof.|Sehr geehrte Frau Prof.|Sehr geehrter Herr|Sehr geehrte Frau]}}  
{{accLname}},

Wir bei Otsuka sind bestrebt neue Produkte für eine bessere Gesundheit weltweit zu entwickeln. Dafür setzen wir die Patienten an erste Stelle. Aus diesem Grund möchten wir sicher sein, dass unsere Dienstleistungen und unsere Unterstützung auf Ihre Bedürfnisse als medizinisches Fachpersonal abgestimmt sind.

Ich würde mich sehr freuen, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen könnten, um eine Umfrage auszufüllen. Die Umfrage beinhaltet drei Fragen und teilt uns Ihr Feedback zu der bisherigen Zusammenarbeit mit Otsuka mit (z.B. zu Themen wie Interaktionen mit unserem Otsuka-Fachpersonal, erhaltene E-Mails, Interaktionen bei Webinaren usw.).  
Klicken Sie [hier](#), um zur Umfrage zu gelangen.

Freundliche Grüße,

Pontus Billstam



**Pontus Billstam**

**Managing Director D/A/CH**

+49 69 170086-132|Mobil +49 172 6313918| [pbillstam@otsuka.de](mailto:pbillstam@otsuka.de)

Otsuka in Deutschland hat seinen Hauptsitz in Frankfurt am Main und ist der Region tief verbunden. Wenn Sie mehr erfahren möchten, klicken Sie bitte [hier](#) ([otsuka.de](https://www.otsuka.de))

© [Otsuka]

Bei einem unerwünschten Ereignis oder einer sonstigen Pharmakovigilanz-relevanten Situation zu einem Otsuka-Produkt (oder zu einem von uns vertriebenen Produkt eines Partnerunternehmens), wenden Sie sich bitte an [opgpv@otsuka.de](mailto:opgpv@otsuka.de).

Dieses Schreiben ist einzig für medizinische Fachkreise bestimmt. Ganz gleich, welchen Link Sie benutzen, um auf Inhalte dieser E-Mail zuzugreifen, bestätigen Sie damit, dass Sie zu den medizinischen Fachkreisen gehören. Wenn Sie nicht den medizinischen Fachkreisen angehören, beachten Sie bitte, dass Sie nicht der beabsichtigte Empfänger dieser E-Mail sind und daher diese E-Mail löschen sollten. Sollten Sie in dieser E-Mail auf externe Links klicken, so werden Sie zu externen Webseiten weitergeleitet. Für den Inhalt dieser externen Webseiten sind wir nicht verantwortlich. Diese E-Mail wurde Ihnen von der Otsuka Pharma GmbH, Europa-Allee 52, 60327 Frankfurt am Main Deutschland, zugesandt.

Um sich von weiteren Mitteilungen abzumelden, klicken Sie bitte [hier](#). Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind, oder diese E-Mail irrtümlich

erhalten haben, informieren Sie bitte den Absender und löschen Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail und der darin enthaltenen Informationen sind nicht gestattet. Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 13-DSGVO) und der Ihnen gem. der DSGVO zustehenden Rechte können unter folgendem [Link](#) abgerufen werden. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an [privacy@otsuka.de](mailto:privacy@otsuka.de).

Otsuka - Sitz: Frankfurt am Main, Amtsgericht Frankfurt - Handelsregister: HRB 46388, Ust.-IdNr: DE197947202, Steuer-Nr.: 014 240 97630 - Geschäftsführer: Pontus Billstam

DE-NPR-2500062

Tokens sind in **gelb** markiert

Token Name	Description
{{accFname}}	First name of the customer
{{accLname}}	Last name of the customer
{{userName}}	Name of the Otsuka employee sending the email
{{userEmailAddress}}	Email Address of the Otsuka employee sending the email
{{userPhoto}}	Displays a phot of the sender (if one is uploaded in Veeva)
{{VaultDocID}}	Links to a Vault <u>PromoMats</u> document with the corresponding <u>VaultDocID</u> . For example, {{20156}} points to Vault document ID 20156.
{{customText}}	Puts a free text field where a rep/medic can add some specific additional information on the email
{{customText(100)}}	Specific number of characters allowed in the text <u>e.g.</u> 100,
{{customText(200)}}	200, 300.
{{customText(300)}}	
{{customText[options]}}	Allows the reps to choose from several pre-defined options before sending the email. The Email template will list out <u>all</u> of these options
{{insertEmailFragments}}	Placeholder on the email where an Otsuka user can add some attached content
{{addToCalendar}}	Inserts an .ICS attachment for recipients to add to their calendars
{{ISILink}}	Links to a Vault document of type "Important Safety Information"
{{PieceLink}}	Links to a Vault document associated as the Related Piece.
{{PILink}}	Links to a Vault document associated to a Prescribing Information Vault document.



Otsuka Test01 &lt;otsukatest012020@gmail.com&gt;

## Ihr Feedback ist uns wichtig

1 message

**Lilly Fassin** <lfassin@crm.otsuka-europe.com>

9 September 2025 at 12:35

Reply-To: Lilly Fassin &lt;lfassin@otsuka.de.invalid&gt;

To: Volker Böhning &lt;otsukatest012020@gmail.com&gt;

Sehr geehrter Herr Dr. Böhning,

heute möchte ich mich nicht zum Thema Schizophrenie bei Ihnen melden, sondern mit einem allgemeinen Anliegen unserer Firma. Bitte finden Sie untenstehend daher ein Anschreiben unseres Geschäftsführers. Ich wäre Ihnen dankbar, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit für eine kurze Umfrage nehmen könnten. Herzlichen Dank.

Herzliche Grüße

Lilly Fassin

---

***Diese vertrauliche Umfrage wird von der Otsuka Pharma GmbH durchgeführt. Es werden nur aggregierte Ergebnisse präsentiert. Ihre individuellen Antworten werden nicht weitergegeben. Sie haben diese E-Mail erhalten, weil Sie zugestimmt haben, E-Mails von Otsuka zu erhalten, die sich auf die von Ihnen ausgewählten Therapiebereiche beziehen. Ihre Erkenntnisse sind von entscheidender Bedeutung, damit wir den medizinischen Fachkreisen den bestmöglichen Service bieten können.***

Sehr geehrter Herr Dr. Böhning,

Wir bei Otsuka sind bestrebt neue Produkte für eine bessere Gesundheit weltweit zu entwickeln. Dafür setzen wir die Patienten an erste Stelle. Aus diesem Grund möchten wir sicher sein, dass unsere Dienstleistungen und unsere Unterstützung auf Ihre Bedürfnisse als medizinisches Fachpersonal abgestimmt sind.

Ich würde mich sehr freuen, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen könnten, um eine Umfrage auszufüllen. Die Umfrage beinhaltet drei Fragen und teilt uns Ihr Feedback zu der bisherigen Zusammenarbeit mit Otsuka mit (z.B. zu Themen wie Interaktionen mit unserem Otsuka-Fachpersonal, erhaltene E-Mails, Interaktionen bei Webinaren usw.).

Klicken Sie [hier](#), um zur Umfrage zu gelangen.

Freundliche Grüße,

Pontus Billstam

**Pontus Billstam****Managing Director D/A/CH**+49 69 170086-132|Mobil +49 172 6313918| [pbillstam@otsuka.de](mailto:pbillstam@otsuka.de)

Otsuka in Deutschland hat seinen Hauptsitz in Frankfurt am Main und ist der Region tief verbunden. Wenn Sie mehr erfahren möchten, klicken Sie bitte [hier](#) ([otsuka.de](https://www.otsuka.de))

© [Otsuka]

Bei einem unerwünschten Ereignis oder einer sonstigen Pharmakovigilanz-relevanten Situation zu einem Otsuka-Produkt (oder zu einem von uns vertriebenen Produkt eines Partnerunternehmens), wenden Sie sich bitte an [opgpy@otsuka.de](mailto:opgpy@otsuka.de).

Dieses Schreiben ist einzig für medizinische Fachkreise bestimmt. Ganz gleich, welchen Link Sie benutzen, um auf Inhalte dieser E-Mail zuzugreifen, bestätigen Sie damit, dass Sie zu den medizinischen Fachkreisen gehören. Wenn Sie nicht den medizinischen Fachkreisen angehören, beachten Sie bitte, dass Sie nicht der beabsichtigte Empfänger dieser E-Mail sind und daher diese E-Mail löschen sollten. Sollten Sie in dieser E-Mail auf externe Links klicken, so werden Sie zu externen Webseiten weitergeleitet. Für den Inhalt dieser externen Webseiten sind wir nicht verantwortlich. Diese E-Mail wurde Ihnen von der Otsuka Pharma GmbH, [Europa-Allee 52, 60327 Frankfurt am Main Deutschland](#), zugesandt.

Um sich von weiteren Mitteilungen abzumelden, klicken Sie bitte [hier](#). Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind, oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte den Absender und löschen Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail und der darin enthaltenen Informationen sind nicht gestattet. Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 13-DSGVO) und der Ihnen gem. der DSGVO zustehenden Rechte können unter folgendem [Link](#) abgerufen werden. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an [privacy@otsuka.de](mailto:privacy@otsuka.de).

Otsuka - Sitz: Frankfurt am Main, Amtsgericht Frankfurt - Handelsregister: HRB 46388, Ust.-IdNr: DE197947202, Steuer-Nr.: 014 240 97630 - Geschäftsführer: Pontus Billstam

DE-NPR-2500062