

{{customText[Mesdames, Messieurs|Chère Dre {{accLname}}|Chère Mme {{accLname}}|Chère Professeure {{accLname}}|Cher M. {{accLname}}|Chère Mme {{accLname}}|Cher M. {{accLname}}|Chère Mme {{accLname}}|Cher M. {{accLname}}|Cher Dr. {{accLname}}|Chère Mme {{accLname}}|Cher Dr. {{accLname}}|Cher M. {{accLname}}|Chère Mme {{accLname}}|Cher M. {{accLname}}|Chère Mme {{accLname}}|Cher M. {{accLname}}|Chère Mme {{accLname}}|Cher M. {{accLname}}|Cher M. {{accLname}}|Chère Mme {{accLname}}|Cher Professeur {{accLname}}]}}

Aujourd'hui, ce n'est pas sur le thème

{{customText[Schizophrénie|Hématologie|Néphrologie|Oncologie|Rhumatologie]}} pour lequel je souhaite vous contacter, mais sur une demande générale de notre société. Veuillez donc trouver ci-dessous une lettre de notre directeur général. Je vous serais reconnaissant de bien vouloir consacrer quelques minutes à un bref sondage. Merci de tout cœur.

{{customText[Cordialement|Meilleures salutations]}}

{{userName}}

Cette enquête confidentielle est menée par Otsuka Pharmaceuticals (Switzerland) GmbH. Seuls des résultats agrégés seront présentés. Vos réponses individuelles ne seront pas divulguées. Vous avez reçu cet e-mail parce que vous avez accepté de recevoir des e-mails d'Otsuka concernant les domaines thérapeutiques que vous avez sélectionnés. Vos conclusions sont essentielles pour nous permettre d'offrir le meilleur service possible aux professionnels de la santé.

{{customText[Mesdames, Messieurs|Cher Dr. {{accLname}}|Chère Mme Dr. {{accLname}}|Chère Mme Prof. {{accLname}}|Chère M. {{accLname}}|Chère Mme {{accLname}}]}}

Chez Otsuka, nous nous efforçons de développer de nouveaux produits pour une meilleure santé dans le monde entier. Pour cela, nous faisons passer les patients avant tout. C'est pourquoi nous voulons nous assurer que nos services et notre soutien sont adaptés à vos besoins en tant que professionnel de la santé.

J'aimerais beaucoup que vous preniez quelques minutes pour remplir une enquête. Celle-ci comprend trois questions et nous fait part de vos commentaires sur votre collaboration avec Otsuka jusqu'à présent (par exemple sur des sujets tels que les interactions avec notre personnel spécialisé Otsuka, les e-mails reçus, les interactions lors des webinaires, etc.)

[Cliquez ici](#) pour accéder à l'enquête.

Meilleures salutations,

Pontus Billstam



Pontus Billstam

Managing Director D/A/CH

+49 69 170086-132|Mobil +49 172 6313918| pbillstam@otsuka.ch

Otsuka Suisse a son siège social à Glattbrugg et est profondément attaché à la Suisse. Pour en savoir plus, cliquez [ici](https://www.otsuka.ch) ([otsuka.ch](https://www.otsuka.ch)).

© [Otsuka]

En cas d'événement indésirable ou d'une autre situation de pharmacovigilance impliquant un produit Otsuka (ou un produit d'une société partenaire que nous distribuons), veuillez contacter safety@otsuka.ch

Cette lettre est destinée aux professionnels de la santé uniquement. Quel que soit le lien que vous utilisez pour accéder au contenu de ce courriel, vous reconnaissez être un professionnel de la santé. Si vous n'êtes pas un professionnel de la santé, veuillez noter que vous n'êtes pas le destinataire de cet e-mail et que vous devez donc le supprimer. Si vous cliquez sur des liens externes dans cet e-mail, vous serez redirigé vers des sites web externes. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites externes. Cet e-mail vous a été envoyé par Otsuka Pharmaceutical (Suisse) Sàrl, Sägereistrasse 20, CH-8152 Glattbrugg, Suisse.

Pour vous désabonner de toute autre communication, veuillez cliquer [ici](#). Cet e-mail contient des informations confidentielles et/ou exclusives. Si vous n'êtes pas le bon destinataire ou si vous avez reçu cet e-mail par erreur, veuillez en informer l'expéditeur et supprimer cet e-mail. La copie non autorisée et la divulgation non autorisée de ce courrier électronique et des informations qu'il contient sont interdites. Des informations sur le traitement de

vos données personnelles et sur les droits dont vous disposez peuvent être obtenues en cliquant sur le [lien](#) suivant. Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter privacy@otsuka.ch.

Otsuka Pharmaceutical (Suisse) Sàrl – Siège de l'entreprise : CH-8152 Glattbrugg, Sägereistrasse 20, Suisse

CH-NPR-2500027 V1.0 09/25

Tokens sind in **gelb** markiert

Token Name	Description
<u>{{accFname}}</u>	First name of the customer
<u>{{accLname}}</u>	Last name of the customer
<u>{{userName}}</u>	Name of the Otsuka employee sending the email
<u>{{userEmailAddress}}</u>	Email Address of the Otsuka employee sending the email
<u>{{userPhoto}}</u>	Displays a phot of the sender (if one is uploaded in Veeva)
<u>{{ \$VaultDocID }}</u>	Links to a Vault <u>PromoMats</u> document with the corresponding <u>VaultDocID</u> . For example, <u>{{ \$20156 }}</u> points to Vault document ID 20156.
<u>{{customText}}</u> <u>{{customText(100)}}</u> <u>{{customText(200)}}</u> <u>{{customText(300)}}</u>	Puts a free text field where a rep/medic can add some specific additional information on the email Specific number of characters allowed in the text <u>e.g.</u> 100, 200, 300.
<u>{{customText(options)}}</u>	Allows the reps to choose from several pre-defined options before sending the email. The Email template will list out <u>all</u> of these options
<u>{{insertEmailFragments}}</u>	Placeholder on the email where an Otsuka user can add some attached content
<u>{{addToCalendar}}</u>	Inserts an .ICS attachment for recipients to add to their calendars
<u>{{ISILink}}</u>	Links to a Vault document of type "Important Safety Information"
<u>{{PieceLink}}</u>	Links to a Vault document associated as the Related Piece.
<u>{{PILink}}</u>	Links to a Vault document associated to a Prescribing Information Vault document.



Otsuka Test01 <otsukatest012020@gmail.com>

Votre avis est important pour nous

1 message

Lilly Fassin <lfassin@crm.otsuka-europe.com>
Reply-To: Lilly Fassin <lfassin@otsuka.de.invalid>
To: Volker Böhning <otsukatest012020@gmail.com>

18 September 2025 at 09:28

Mesdames, Messieurs,

Aujourd'hui, ce n'est pas sur le thème Schizophrénie pour lequel je souhaite vous contacter, mais sur une demande générale de notre société. Veuillez donc trouver ci-dessous une lettre de notre directeur général. Je vous serais reconnaissant de bien vouloir consacrer quelques minutes à un bref sondage. Merci de tout cœur.

Cordialement

Lilly Fassin

Cette enquête confidentielle est menée par Otsuka Pharmaceuticals (Switzerland) GmbH. Seuls des résultats agrégés seront présentés. Vos réponses individuelles ne seront pas divulguées. Vous avez reçu cet e-mail parce que vous avez accepté de recevoir des e-mails d'Otsuka concernant les domaines thérapeutiques que vous avez sélectionnés. Vos conclusions sont essentielles pour nous permettre d'offrir le meilleur service possible aux professionnels de la santé.

Mesdames, Messieurs,

Chez Otsuka, nous nous efforçons de développer de nouveaux produits pour une meilleure santé dans le monde entier. Pour cela, nous faisons passer les patients avant tout. C'est pourquoi nous voulons nous assurer que nos services et notre soutien sont adaptés à vos besoins en tant que professionnel de la santé.

J'aimerais beaucoup que vous preniez quelques minutes pour remplir une enquête. Celle-ci comprend trois questions et nous fait part de vos commentaires sur votre collaboration avec Otsuka jusqu'à présent (par exemple sur des sujets tels que les interactions avec notre personnel spécialisé Otsuka, les e-mails reçus, les interactions lors des webinaires, etc.)

[Cliquez ici](#) pour accéder à l'enquête.

Meilleures salutations,

Pontus Bilstam



Pontus Bilstam

Managing Director D/A/CH

+49 69 170086-132|Mobil +49 172 6313918| pbilstam@otsuka.de

Otsuka Suisse a son siège social à Glattbrugg et est profondément attaché à la Suisse. Pour en savoir plus, cliquez [ici](https://www.otsuka.ch) ([otsuka.ch](https://www.otsuka.ch)).

© [Otsuka]

En cas d'événement indésirable ou d'une autre situation de pharmacovigilance impliquant un produit Otsuka (ou un produit d'une société partenaire que nous distribuons), veuillez contacter safety@otsuka.ch

Cette lettre est destinée aux professionnels de la santé uniquement. Quel que soit le lien que vous utilisez pour accéder au contenu de ce courriel, vous reconnaissez être un professionnel de la santé. Si vous n'êtes pas un

professionnel de la santé, veuillez noter que vous n'êtes pas le destinataire de cet e-mail et que vous devez donc le supprimer. Si vous cliquez sur des liens externes dans cet e-mail, vous serez redirigé vers des sites web externes. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites externes. Cet e-mail vous a été envoyé par Otsuka Pharmaceutical (Suisse) Sàrl, [Sägereistrasse 20, CH-8152 Glattbrugg, Suisse](#).

Pour vous désabonner de toute autre communication, veuillez cliquer [ici](#). Cet e-mail contient des informations confidentielles et/ou exclusives. Si vous n'êtes pas le bon destinataire ou si vous avez reçu cet e-mail par erreur, veuillez en informer l'expéditeur et supprimer cet e-mail. La copie non autorisée et la divulgation non autorisée de ce courrier électronique et des informations qu'il contient sont interdites. Des informations sur le traitement de vos données personnelles et sur les droits dont vous disposez peuvent être obtenues en cliquant sur le [lien](#) suivant. Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter privacy@otsuka.ch.

Otsuka Pharmaceutical (Suisse) Sàrl – Siège de l'entreprise : [CH-8152 Glattbrugg, Sägereistrasse 20, Suisse](#)

CH-NPR-2500027 V1.0 09/25